# Allgemeine Geschäftsbedingungen

17. bis 19. September 2027 · ARIANA Eventlocation, Christine-Touaillon-Straße 4, 1220 Wien

## § 1 Geltungsbereich, Veranstalter und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Kauf von Tickets für das AI Superevent 2027 und für die Teilnahme daran („Veranstaltung“). Die Veranstaltung findet vom 17. bis 19. September 2027 in der ARIANA Eventlocation, Christine-Touaillon-Straße 4, 1220 Wien statt.

(2) Veranstalter und Vertragspartner ist:

Degeler Consulting e.U.
Inhaber: Felix Degeler
Bruno-Marek-Allee 5/10/6, 1020 Wien, Österreich
Firmenbuch: FN 649266 d, Handelsgericht Wien
UID: ATU79369979
E-Mail: hello@degeler.consulting
Ticketbereich (Namen und Übertragungen): aitraining.institute/campus/tickets
Fragen zu Tickets und Stornierungen: mail@aitraining.institute
(„Veranstalter“)

(3) Das Programm der Veranstaltung gestaltet der Veranstalter gemeinsam mit der AI Training Institute Ltd., Larnaca, Zypern („Programmpartner“). Der Programmpartner ist nicht Vertragspartner des Ticketvertrags. Alle Ansprüche aus dem Ticketkauf richten sich ausschließlich an den Veranstalter.

(4) Diese AGB gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG und gegenüber Unternehmern. Bestimmungen, die nur für eine dieser Gruppen gelten, sind als solche bezeichnet. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers gelten nicht.

## § 2 Vertragsschluss und Tickets

(1) Tickets werden ausschließlich über die Verkaufskanäle des Veranstalters verkauft: online im Bezahlvorgang auf der Website oder, für Unternehmer, auf Rechnung. Die Zahlung wickelt der Zahlungsdienstleister Stripe ab. Stripe wird nicht Vertragspartner des Käufers.

(2) Die Darstellung der Tickets auf der Website ist kein bindendes Angebot. Mit dem Abschluss des Bezahlvorgangs gibt der Käufer ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Veranstalter den Kauf per E-Mail bestätigt. Beim Kauf auf Rechnung kommt der Vertrag zustande, sobald der Käufer das Angebot des Veranstalters annimmt; Angebot und Rechnung verweisen auf diese AGB.

(3) In einer Bestellung können mehrere Tickets gekauft werden. Jedes Ticket berechtigt eine Person zur Teilnahme an allen drei Veranstaltungstagen mit den Leistungen, die die Ticketbeschreibung zum Zeitpunkt des Kaufs nennt.

(4) Wer mehrere Tickets kauft, trägt für jedes Ticket Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse der teilnehmenden Person selbst im Ticketbereich unter aitraining.institute/campus/tickets ein, spätestens sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung. Die Anmeldung dort erfolgt mit der E-Mail-Adresse, mit der gekauft wurde. Hat eine teilnehmende Person keine eigene E-Mail-Adresse, vergibt der Veranstalter für sie eine Gast-Adresse; Nachrichten an diese Adresse erhält der Käufer. Der Käufer bleibt Vertragspartner und Rechnungsempfänger. Er informiert die teilnehmenden Personen über diese AGB und die Datenschutzerklärung zur Veranstaltung.

(5) Minderjährige unter 18 Jahren dürfen die Veranstaltung nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person besuchen.

(6) Der Veranstalter stellt über jeden Kauf eine Rechnung mit ausgewiesener österreichischer Umsatzsteuer aus. Unternehmer können beim Kauf Firmenname und UID angeben.

(7) Das Ticket mit QR-Code erhält jede eingetragene Person ab dem 1. September 2027 per E-Mail, wer danach eingetragen wird, unmittelbar nach der Eintragung. Wird ein Ticket danach übertragen, verliert das bisherige Ticket seine Gültigkeit.

## § 3 Preise und Zahlung

(1) Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 20 %. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegeben ist.

(2) Der Ticketpreis steigt zu Terminen, die der Veranstalter vorher auf der Website ankündigt. Nach Ablauf eines Termins besteht kein Anspruch auf den früheren Preis. Ändert sich der Preis nach dem Kauf, bleibt der bezahlte Preis unverändert. Das gilt für Erhöhungen und Senkungen.

(3) Rabattcodes gelten nur zu ihren jeweiligen Bedingungen. Sie sind nicht kombinierbar und können nach dem Kauf nicht mehr eingelöst werden.

(4) Der Ticketpreis ist mit der Bestellung sofort fällig. Beim Kauf auf Rechnung gilt das Zahlungsziel der Rechnung.

## § 4 Stornierung, Erstattung und Übertragung

(1) Übertragungen nimmt der Käufer selbst im Ticketbereich unter aitraining.institute/campus/tickets vor. Stornierungen sind per E-Mail an mail@aitraining.institute zu richten. Der Programmpartner bearbeitet sie im Auftrag des Veranstalters.

(2) Bei Stornierung bis einschließlich 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung, also bis zum 19. Juni 2027, 23:59 Uhr (Wiener Zeit), erstattet der Veranstalter den vollen Ticketpreis.

(3) Bei späterer Stornierung wird der Ticketpreis nicht erstattet. Das Ticket kann aber jederzeit bis 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung kostenlos auf eine andere Person übertragen werden. Dazu trägt der Käufer im Ticketbereich Namen und E-Mail-Adresse der neuen Person ein.

(4) Erstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen über das Zahlungsmittel, mit dem bezahlt wurde, beim Kauf auf Rechnung per Überweisung.

(5) Tickets dürfen nicht gewerblich und nicht über dem bezahlten Preis weiterverkauft werden. Wird ein Ticket entgegen diesem Verbot weiterverkauft, kann der Veranstalter es sperren.

(6) Für Gruppenbuchungen können der Veranstalter und der Käufer schriftlich abweichende Bedingungen vereinbaren. Diese gehen den Absätzen 2 und 3 vor.

## § 5 Programmänderung, Verlegung und Absage

(1) Der Veranstalter kann einzelne Programmpunkte, Referenten oder den Ablauf ändern, wenn dafür ein sachlicher Grund besteht und Charakter und Gesamtumfang der Veranstaltung gewahrt bleiben. Solche Änderungen begründen keinen Anspruch auf Erstattung.

(2) Sagt der Veranstalter die Veranstaltung ab, gleich aus welchem Grund, erstattet er den bezahlten Ticketpreis innerhalb von 14 Tagen. Der Veranstalter kann stattdessen einen Gutschein anbieten. Der Käufer ist nicht verpflichtet, ihn anzunehmen.

(3) Verlegt der Veranstalter die Veranstaltung auf einen anderen Termin oder an einen anderen Ort in Wien, informiert er die Käufer unverzüglich. Das Ticket bleibt gültig. Der Käufer kann innerhalb von 14 Tagen nach dieser Mitteilung vom Vertrag zurücktreten und erhält dann den vollen Ticketpreis zurück.

(4) Weitergehende Ansprüche, etwa auf Ersatz von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nur nach § 9.

## § 6 Verhaltensregeln und Hausordnung

(1) Alle Teilnehmenden, Referenten, Aussteller und Mitarbeitenden gehen respektvoll und professionell miteinander um.

(2) Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände sind insbesondere untersagt:

- Beschimpfungen, Beleidigungen und Herabsetzungen jeder Art,
- Diskriminierung, Belästigung oder Einschüchterung, insbesondere aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder Behinderung,
- körperliche Übergriffe, Drohungen und aggressives Verhalten,
- die Verbreitung von Hassinhalten sowie extremistischen oder verhetzenden Äußerungen,
- die Störung von Vorträgen, Workshops und Diskussionen,
- der Konsum illegaler Substanzen und das Mitbringen von Waffen oder gefährlichen Gegenständen.

(3) Wer gegen diese Regeln verstößt oder die Sicherheit anderer gefährdet, kann von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Bei schweren Verstößen geschieht das ohne vorherige Ermahnung. Ein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises besteht dann nicht.

(4) Die Hausordnung der ARIANA Eventlocation sowie die Anweisungen des Veranstaltungspersonals und der Sicherheitskräfte sind zu befolgen.

(5) Schäden am Gelände oder Inventar sind dem Veranstaltungspersonal sofort zu melden. Für schuldhaft verursachte Schäden haftet die verursachende Person.

## § 7 Foto-, Film- und Tonaufnahmen

(1) Der Veranstalter lässt während der Veranstaltung Foto-, Film- und Tonaufnahmen anfertigen, um die Veranstaltung zu dokumentieren und künftige Veranstaltungen zu bewerben. Vorträge können aufgezeichnet und übertragen werden. Teilnehmende können auf den Aufnahmen zu sehen oder zu hören sein.

(2) Der Veranstalter und der Programmpartner dürfen diese Aufnahmen auf ihren Websites, Social-Media-Kanälen und in Werbe- und Pressematerialien veröffentlichen und an Medienpartner weitergeben. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse an der Dokumentation und Bewerbung der Veranstaltung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung zur Veranstaltung.

(3) Wer nicht fotografiert oder gefilmt werden möchte, teilt das beim Check-in mit und erhält eine sichtbare Kennzeichnung. Der Veranstalter bemüht sich, solche Personen nicht erkennbar abzubilden. Bei Aufnahmen von großen Gruppen kann er das nicht garantieren. Einer Veröffentlichung kann jede Person jederzeit unter privacy@degeler.consulting widersprechen. Rechte nach § 78 UrhG bleiben unberührt.

(4) Eigene Aufnahmen für den privaten Gebrauch sind erlaubt, soweit § 10 nichts anderes bestimmt. Professionelle Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters.

## § 8 Datenschutz

(1) Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Ticketkauf, bei der Zahlung und der Rechnungslegung ist der Veranstalter. Wie die Daten verarbeitet werden, erklärt die Datenschutzerklärung zum AI Superevent 2027.

(2) Für Teilnehmerverwaltung, Ticketbereich, Bestätigungs- und Organisationsmails, Check-in, Namensschilder und Event-App sind der Veranstalter und der Programmpartner gemeinsam verantwortlich (Art 26 DSGVO). Zahlungsdaten verarbeitet ausschließlich Stripe.

(3) Organisatorische Informationen zur Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden per E-Mail. Werbung und Newsletter verschickt der Veranstalter nur mit gesonderter Einwilligung oder soweit das Gesetz dies ohne Einwilligung erlaubt.

(4) Für die Event-App gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen, die bei der Anmeldung in der App angezeigt werden.

## § 9 Haftung

(1) Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden.

(2) Für sonstige Schäden aus leichter Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nicht. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen, soweit das Gesetz das zulässt.

(3) Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertsachen und Gepäck, haftet der Veranstalter nur nach Abs 1 und 2.

(4) Die Referenten sind für den Inhalt ihrer Beiträge selbst verantwortlich. Für die Richtigkeit und Verwertbarkeit der vermittelten Inhalte haftet der Veranstalter nur nach Abs 1 und 2.

## § 10 Geistiges Eigentum

(1) Vorträge, Präsentationen und Materialien der Veranstaltung sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Teilnehmende dürfen sie ohne schriftliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nicht aufzeichnen, vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich zugänglich machen. Zur Verfügung gestellte Materialien dürfen für eigene und unternehmensinterne Zwecke genutzt werden.

## § 11 Rücktrittsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht bei Verträgen, die im Fernabsatz geschlossen werden, grundsätzlich ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen nach § 11 FAGG zu.

(2) Nach § 18 Abs 1 Z 10 FAGG besteht kein Rücktrittsrecht bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag einen bestimmten Termin oder Zeitraum der Leistung vorsieht. Der Ticketvertrag für die Veranstaltung ist ein solcher Vertrag.

(3) Soweit dennoch ein Rücktrittsrecht besteht, verlangt der Verbraucher mit dem Kauf ausdrücklich, dass der Veranstalter mit der Leistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt. Das Rücktrittsrecht erlischt mit vollständiger Vertragserfüllung (§ 18 Abs 1 Z 1 FAGG). Tritt der Verbraucher davor zurück, schuldet er einen Betrag, der den bis dahin erbrachten Leistungen entspricht (§ 16 FAGG).

(4) Unabhängig davon gelten die Stornierungsbedingungen nach § 4.

## § 12 Änderung dieser AGB

Für bereits geschlossene Verträge gilt die Fassung dieser AGB zum Zeitpunkt des Kaufs. Änderungen gelten für solche Verträge nur, wenn der Käufer ausdrücklich zustimmt.

## § 13 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat bleibt der Schutz der zwingenden Bestimmungen dieses Staates erhalten.

(2) Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Wien, Innere Stadt. Für Klagen gegen Verbraucher gilt § 14 KSchG.

(3) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Stand: 18. November 2026 · Online: https://degeler.events/de/superevent-2027/agb/